

# PROGRAMMA SVOLTO

<b>CLASSE</b>	3 <sup>^</sup> AET
<b>INDIRIZZO</b>	Economico Turistico
<b>ANNO SCOLASTICO</b>	2016/2016
<b>DISCIPLINA</b>	Discipline Turistiche ed Aziendali
<b>DOCENTE</b>	Carraro Maria Cristina

# PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 3<sup>A</sup>AET

## Libro di testo adottato:

“Turismo: prodotti, imprese, professioni”

G. Batarra C. Sabatini

TRAMONTANA

Schemi e appunti della docente

## MODULI CONTENUTI

### MODULO 1

#### IL TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO-ECONOMICO

- Definizione e concetto di turismo
- Il mercato turistico
- Il turismo e il territorio

### MODULO 2

#### CARATTERISTICHE GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICHE

- Gli elementi costitutivi dell'impresa turistica
- L'organigramma e le funzioni aziendali
- Il patrimonio
- Lo Stato Patrimoniale
- Il Conto Economico
- Gli equilibri aziendali : patrimoniale, finanziario ed economico
- La gestione delle imprese turistiche

### MODULO 3

#### GESTIONE E PRODOTTI DELLE IMPRESE TURISTICHE

- **Le aziende ricettive**
- Il ciclo cliente nelle imprese ricettive
- **Le agenzie di viaggio e turismo**
- Agenzie incoming e outgoing
- I tour operator
- L'attività di intermediazione
- I Voucher
- La fatturazione dell'attività di intermediazione
- L'attività di organizzazione
- I viaggi a domanda e i viaggi a catalogo
- La costruzione un programma di viaggio e di un itinerario

REV	VALIDO DA	EMESSO DA
00	21.04.2016	R.S.Q.

- 
- **Le aziende di trasporto**
- Il trasporto ferroviario in Italia
- Il gruppo Ferrovie dello Stato
- I servizi offerti da Trenitalia
- Il Trasporto aereo
- Aeroporti e Compagnie aeree
- Compagnie di bandiera e compagnie Low cost
- L'ENAC
- L'ENAV
- L'ICAO
- La IATA

IlLa Docente

I rappresentanti degli studenti

Piove di Sacco, 7 giugno 2016

REV	VALIDO DA	EMESSO DA
00	21.04.2016	R.S.Q.